

<p>Arbeitssicherheit: Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz sind elementare Grundsätze unseres Handelns.</p> <p>A1. Wir wollen Unfälle vermeiden.</p> <p>A2. RAPA verpflichtet sich, alle einschlägigen Arbeitsschutzvorschriften einzuhalten und die Gesundheit der Mitarbeiter zu fördern.</p> <p>A3. Durch eine offene Informationspolitik, durch Schulungen und Unterweisungen möchten wir unsere Mitarbeiter zu sicherem Arbeiten anhalten.</p> <p>A4. Jeder muss nicht nur auf seine eigene Sicherheit achten, sondern auch auf Kollegen, Besucher und Mitarbeiter anderer Firmen.</p>	<p>Health and safety at work: Safety at work and health protection are basic principles guiding our actions.</p> <p>A1. We aim at preventing accidents.</p> <p>A2. RAPA's goal is to comply with all relevant health and safety regulations and to promote the health of the employees.</p> <p>A3. By means of an open information policy as well as specialized training and instruction, we expect our employees to work safely.</p> <p>A4. Each employee must not only pay attention to his/her safety, but also to colleagues, visitors and contractors.</p>
<p>Qualitätspolitik: Kundenzufriedenheit ist für RAPA ein Grundwert.</p> <p>Q1. Wir möchten 100 % zufriedene Kunden, die wir überzeugen durch unsere Innovationskraft, Schnelligkeit und Flexibilität.</p> <p>Q2. Wir möchten nicht nur die Kundenanforderungen erfüllen, sondern die Erwartungen unserer Kunden übertreffen.</p> <p>Q3. Unsere Spitzenleistungen erreichen wir durch Selbständigkeit, Teamorientierung, Eigenverantwortung und Selbstkritik.</p> <p>Q4. Gemäß der RAPA-Führungsgrundsätze wollen wir uns stetig verbessern und dabei alle unsere Mitarbeiter einbeziehen.</p> <p>Q5. Die Einhaltung von gesetzlichen und behördlichen Vorgaben ist bei RAPA selbstverständlich.</p>	<p>Quality Policy: Customer satisfaction is a core value for RAPA.</p> <p>Q1. We aim to achieve 100% customer satisfaction - and we want to attract them by use of our innovation, speed and flexibility.</p> <p>Q2. Our goal is not only to meet the customer requirements, but to exceed the expectations of our customers</p> <p>Q3. We achieve our outstanding performance by independence, team orientation, personal responsibility and self-analysis.</p> <p>Q4. According to the RAPA leadership principles, we want to continuously improve and - in doing so - engage all our employees.</p> <p>Q5. Compliance with statutory and official requirements is a matter of course at RAPA.</p>
<p>Umweltpolitik: Wir verstehen uns als Anwalt unseres Planeten, auf diesem Grundsatz fußt unsere umfassende Geschäftsethik.</p> <p>U1. Wir halten nicht nur die für uns geltenden Gesetze und behördlichen Auflagen ein, sondern wir verpflichten uns zum schonenden Umgang mit begrenzten natürlichen Ressourcen und zur Vermeidung von Umweltbelastungen.</p> <p>U2. Gerechtigkeit heißt für uns, dass wir die Pflicht haben, an die nächste Generation einen gesunden Planeten weiterzugeben.</p> <p>U3. Daraus leiten sich Ziele ab, die in unsere strategischen Unternehmensentwicklungspläne integriert sind.</p>	<p>Environmental Policy: RAPA takes the stewardship of our planet. Our comprehensive business ethics is based on this principal.</p> <p>U1. We do not only comply with the laws applicable to our company and the official requirements, but we commit ourselves to the careful use of limited natural resources to prevent environmental pollution.</p> <p>U2. The responsibility of passing a healthy planet to the next generation is a core value within RAPA.</p> <p>U3. Our targets are derived from this philosophy, which are incorporated within our strategic business developmental plans.</p>